

ISSN: 2181-9416



# ЮРИСТ АҲБОРОТНОМАСИ

ВЕСТНИК ЮРИСТА \* LAWYER HERALD

ХУҚУҚИЙ, ИЖТИМОИЙ, ИЛМИЙ-АМАЛИЙ ЖУРНАЛ



CYBERLENINKA

crossref

научная электронная  
библиотека  
eLIBRARY.RU



ISSN 2181-9416  
Doi Journal 10.26739/2181-9416

# ЮРИСТ АХБОРОТНОМАСИ

3 СОН, 1 ЖИЛД

## ВЕСТНИК ЮРИСТА

НОМЕР 3, ВЫПУСК 1

## LAWYER HERALD

VOLUME 3, ISSUE 1



TOSHKENT-2021

**КОНСТИТУЦИЯВИЙ ҲУҚУҚ. МАЪМУРИЙ ҲУҚУҚ.  
МОЛИЯ ВА БОЖХОНА ҲУҚУҚИ**

**1. ЮЛДАШЕВ Джахонгир Хайитович**

ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ФУҚАРОЛИГИНИ ТИКЛАШГА ДОИР  
МУНОСАБАТЛАРНИ ТАРТИБГА СОЛУВЧИ МИЛЛИЙ ҚОНУНЧИЛИК НОРМАЛАРИНИ  
ТАКОМИЛЛАШТИРИШ ..... 8

**2. УМИДУЛЛАЕВ Қаҳрамон Усманович**

ИЖРО ЭТУВЧИ ДАВЛАТ ОРГАНЛАРИ ФАОЛИЯТИНИ БАҲОЛАШДА ЖАМОАТЧИЛИК  
ИШТИРОКИНИ ТАЪМИНЛАШ – ДАВР ТАЛАБИ ..... 14

**3. ХОЛМУМИНОВ Жуманазар Тоштемирович**

СУВДАН ФОЙДАЛАНИШ ВА МУҲОФАЗА ҚИЛИШГА ОИД ҚОНУНЧИЛИКНИ  
ТАКОМИЛЛАШТИРИШНИНГ АЙРИМ МАСАЛАЛАРИ ..... 20

**4. МИРУКТАМОВА Феруза Лутфуллаевна**

“ҚОНУНИЙ МАНФААТЛАР” ТУШУНЧАСИ ВА УНИНГ

“СУБЪЕКТИВ ҲУҚУҚЛАР” БИЛАН НИСБАТИ ..... 31

**ФУҚАРОЛИК ҲУҚУҚИ. ТАДБИРКОРЛИК ҲУҚУҚИ.  
ОИЛА ҲУҚУҚИ. ХАЛҚАРО ХУСУСИЙ ҲУҚУҚ**

**5. БОЛТАЕВ Мансуржон Сотиволдиевич**

ИХТИЁРИЙ ТИББИЙ СУФУРТА ШАРТНОМАСИННИНГ ЎЗИГА ХОС ХУСУСИЯТЛАРИ .... 37

**6. КАЛАНДАРОВА Малиқаҳон Пирназаровна**

ДАВЛАТ ХАРИДЛАРИ ТИЗИМИДА СМАРТ-КОНТРАКТЛАРНИ ҲУҚУҚИЙ ТАРТИБГА  
СОЛИШНИНГ ДОКТРИНАЛ КОНЦЕПЦИЯСИ ..... 45

**7. БАБАЕВ Джахонгир Исмаилбекович**

ИНТЕРНЕТ ТАРМОҒИДА ТУЗИЛГАН ШАРТНОМАЛАР ОРҚАЛИ ИСТЕҶМОЛЧИГА  
ЕТКАЗИЛГАН ЗАРАРНИ ҚОПЛАШГА НИСБАТАН ҚЎЛЛАНИЛАДИГАН ҲУҚУҚНИ  
АНИҚЛАШ ..... 51

**МЕҲНАТ ҲУҚУҚИ. ИЖТИМОИЙ ТАЪМИНОТ ҲУҚУҚИ**

**8. ИШАНХОДЖАЕВ Саидахмад Акрамович**

ЎЗБЕКИСТОНДА МЕҲНАТ МИГРАЦИЯСИГА ОИД МЕХАНИЗМЛАРНИ  
ТАКОМИЛЛАШТИРИШГА ОИД АЙРИМ МАСАЛАЛАР ..... 59

**ЖИНОЯТ ҲУҚУҚИ, ҲУҚУҚБУЗАРЛИКЛАРНИНГ ОЛДИНИ ОЛИШ.  
КРИМИНОЛОГИЯ. ЖИНОЯТ-ИЖРОИЯ ҲУҚУҚИ**

**9. ИБРОҲИМОВА Зулхумор Солих қизи**

ОИЛАГА ҚАРШИ АЙРИМ ЖИНОЯТЛАРНИНГ СУБЪЕКТИВ ТОМОНИ МОТИВИДАГИ  
“ПАСТ НИЯТ” ТУШУНЧАСИ ..... 65

**10. РАХИМХЎЖАЕВ Рустам Нишонхўжаевич**

ЎЗБЕКИСТОНДА ТЕЗКОР-ҚИДИРУВ ТАДБИРЛАРИНИ ҲУҚУҚИЙ ТАРТИБГА  
СОЛИШНИНГ РИВОЖЛАНИШИ ..... 71

**11. ХАСАНОВ Шавкатбек Хайбатуллаевич, РОМАДАНОВА Таисия Александровна**

ТРАСОЛОГИК-МЕХАНОСКОПИК ЭКСПЕРТИЗАЛАРНИНГ  
ЗАМОНАВИЙ МУАММОЛАРИ ..... 77

**10. АБДУҚОДИРОВА Шахноза Абдуқодир қизи**

СУД ЭКСПЕРТЛАРИНИНГ ХАТОЛАРИ ВА УЛАРНИ БАРАТАРАФ ҚИЛИШ ЙЎЛЛАРИ  
БЎЙИЧА АЙРИМ ФИКРЛАР ..... 82

**12. САИДОВА Лола Абдувахидовна**

МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРАКТИКА ДОСТИЖЕНИЯ ГЕНДЕРНОГО РАВНОПРАВИЯ И  
НАЦИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА УЗБЕКИСТАНА В ЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИИ ..... 88

**13. РАСУЛОВ Журабек Абдусамиевич**

МЕҲНАТГА МАЖБУРЛАШ: “МАЖБУРИЙ МЕҲНАТ” ВА “ЗЎРАКИ МЕҲНАТ”  
ТУШУНЧАЛАРИНИНГ ХАЛҚАРО-ҲУҚУҚИЙ СТАНДАРТЛАРДА ҚЎЛЛАНИЛИШI ..... 93

**14. МАХАМАТОВ Махмуд Махаматминович**

ИШ ВАҚТИ ВА ҲАҚ ТЎЛАНАДИГАН ТАЪТИЛЛАРГА ОИД ХАЛҚАРО  
СТАНДАРТЛАРНИНГ МИЛЛИЙ ҚОНУНЧИЛИККА ИМПЛЕМЕНТАЦИЯСИ ..... 102

**15. МИРҲАМИДОВА Махиннора Нуруллаевна**

ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИНИНГ ФОРС КЎРФАЗИ МИНТАҚАСИДАГИ АРАБ  
ДАВЛАТЛАРИ БИЛАН ДИПЛОМАТИК МУНОСАБАТЛАРИНИНГ РИВОЖЛАНИШ  
ТЕНДЕНЦИЯЛАРИ ..... 108

**ҲУҚУҚИЙ АМАЛИЁТ ВА ХОРИЖИЙ ТАЖРИБА**

**15. ЮНУСОВ Хайдарали Муратович**

ЮРИДИК ХИЗМАТ ВА КАСБИЙ ФАОЛИЯТ: МЕҲНАТ БОЗОРИДАГИ ИМКОНИЯТЛАР,  
ЮРИДИК ФАОЛИЯТ ЙЎНАЛИШЛАРИ ВА АДВОКАТЛИК Лицензияси (АҚШ  
ТАЖРИБASI) ..... 115

**16. САҶДУЛЛАЕВ Алишер Зафар ўғли, ЗАЙНОБИДДИНОВА Фарангиз Бахтиёр қизи**

ЁШЛАРНИ ИШ БИЛАН ТАЪМИНЛАШНИНГ МУҲИМ ЖИҲАТЛАРИ: ХОРИЖИЙ  
АМАЛИЁТ ВА ЗАМОНАВИЙ ТЕНДЕНЦИЯЛАР ..... 121

**15. ЮСУПОВ Жамшид Бахтиярович**

ЎЗБЕКИСТОНДА ЭЛЕКТРОН ДАВЛАТ ХИЗМАТЛАРИГА ЎТИШ ТЕНДЕНЦИЯЛАРИ .... 131

# ЮРИСТ АХБОРОТНОМАСИ ВЕСТНИК ЮРИСТА LAWYER HERALD

**БАБАЕВ Джахонгир Исмаилбекович**

Тошкент давлат юридик университети “Фуқаролик ҳуқуқи” кафедраси  
профессори в.б., юридик фанлар номзоди  
E-mail: jahongirbabaev76@mail.ru

## ИНТЕРНЕТ ТАРМОГИДА ТУЗИЛГАН ШАРТНОМАЛАР ОРҚАЛИ ИСТЕЙМОЛЧИГА ЕТКАЗИЛГАН ЗАРАРНИ ҚОПЛАШГА НИСБАТАН ҚЎЛЛАНИЛАДИГАН ҲУҚУҚНИ АНИҚЛАШ

**For citation (иқтибос келтириш учун, для цитирования):** БАБАЕВ Дж.И. Интернет тармоғида тузилган шартномалар орқали истеъмолчига етказилган зарарни қоплашга нисбатан қўлланиладиган ҳуқуқни аниқлаш // Юрист ахборотномаси – Вестник юриста – Lawyer herald. № 3 (2021) Б. 51-58



3 (2021) DOI <http://dx.doi.org/10.26739/2181-9416-2021-3-7>

### АННОТАЦИЯ

Мазкур мақолада чет эл элементи билан мураккаблашган Интернет орқали истеъмолчиларга товар сотиш ва хизмат кўрсатиш муносабатларида қўлланиладиган ҳуқуқни аниқлаш ҳамда ҳимоя қилиш муаммолари таҳлил этилади ва уларнинг ечимлари борасидаги айrim мулоаҳазалар ўргага ташланади. Муаллиф томонидан масофавий савдо ёки хизмат кўрсатишни анъанавий чакана савдо шаҳобчалари ва майший хизмат кўрсатиш ташкилотларида амалга оширилаётган савдо ва хизматдан фарқли жиҳатларга эга экани ва ушбу муносабатлар юзасидан тузилган шартномаларни шартларини бузиш натижасида истеъмолчиларга етказиладиган зарарни қоплашга нисбатан қўлланиладиган ҳуқуқни аниқлашнинг илмий назарий жиҳатлари таҳлил қилинади. Жумладан, кундалик ахборотни алмашишдан тортиб, савдо ва хизмат кўрсатиш муносабатларини вужудга келтириш ва амалга ошириш бўйича шартномалар тузишгача бўлган соҳаларни қамраб олган фуқаролик ҳуқуқий муносабатлар таҳлил этилиб, электрон тижорат шаклланиши ва амал қилиши, бу истеъмолчига жуда қулай, турли расмиятчиликлар ва ортиқча вақт сарфламасдан, уйдан туриб товарни харид қилиш ва қўлга киритиш имконини тақдим этиши, сотувчи ва хизмат кўрсатувчиларга эса электрон савдо-сотиқни амалга оширишга, хизматларнинг катта турларини таклиф этишга, вактни ва транспорт билан боғлиқ қўшимча харажатларни камайтириш каби афзалликлари яратиш билан бир қаторда интернет орқали истеъмолчига сотилган товар ва кўрсатилган хизматларнинг сифатсизлиги ва нуқсонли эканлиги холатларида ўз ҳуқуқини ҳимоя қилиш учун истеъмолчи кайси давлат судига мурожаат қилиши лозимлиги ҳақидаги масалалар атрофлича кўриб чиқилди ҳамда таҳлиллар асосида миллий қонунчиликни такомиллаштириш юзасидан илмий назарий хуносалар берилган.

**Калит сўзлар:** интернет, ҳалқаро қонунчилик, конвенция, тижорат, истеъмолчи, зарар, жавобгарлик, шартнома, битим, тарафлар.

**БАБАЕВ Джахонгир Исмаилбекович**

И.о.профессора кафедры Гражданского права Ташкентского  
государственного юридического университета, кандидат юридических наук, доцент  
E-mail: jahongirbabaev76@mail.ru

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ВОЗМОЖНОГО ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ПОТРЕБИТЕЛЮ ПОСРЕДСТВОМ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧЕННОГО В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

### **АННОТАЦИЯ**

В статье анализируются вопросы идентификации и защиты прав потребителей при продаже товаров и услуг через Интернет, осложненные иностранным элементом, и даются выводы в решении указанных проблем. Автор анализирует научные и теоретические аспекты определения того, чем электронная торговля или услуга отличается от традиционной торговли и бытовых услуг, а также право на компенсацию ущерба, за причиненный вред в ходе осуществления договора. В частности, обобщаются гражданско-правовые отношения для обеспечения удобств потребителю, начиная с ежедневного обмена информацией до заключения договоров на установление и осуществление торгово-сервисных отношений, формирование и функционирование электронной коммерции. Товары и услуги, реализуемые потребителем через сети Интернет, детально рассматриваются вопросы, обращения потребителей в суд для защиты своих прав в случае некачественной услуги. На основе анализа сделаны научные и теоретические предложения по совершенствованию национального законодательства.

**Ключевые слова:** интернет, конвенция, коммерция, потребитель, ущерб, ответственность, договор, соглашение, стороны.

**BABAEV Jakhongir**

Acting Professor at the Department of Civil Law of Tashkent State University of Law,  
Candidate of Legal Sciences, Associate Professor  
E-mail: jahongirbabaev76@mail.ru

## INTERNATIONAL EXPERIENCE OF PREVENTING POSSIBLE CAUSING TO THE CONSUMER THROUGH CONTRACTS CONCLUDED ON THE INTERNET

### **ANNOTATION**

This article analyzes the problems of identification and protection of rights in the sale of goods and services to consumers via the Internet, complicated by a foreign element, and provides some feedback on their solutions. The author analyzes the scientific and theoretical aspects of determining whether online trade or service is different from trade and service in traditional retail outlets and consumer services, and the right to compensation for damage caused to consumers as a result of breach of contract. In particular, it analyzes civil legal relations, ranging from the daily exchange of information to the conclusion and conclusion of contracts for the establishment and implementation of trade and service relations, the formation and operation of e-commerce, which is very convenient for the consumer. Goods and services sold to the consumer via the Internet the issues of which state court the consumer should apply to in order to protect their rights in case of poor quality and defective services were analyzed and considered in detail. On the basis of these analyzes, scientific and theoretical conclusions have been drawn on the improvement of national legislation.

**Keywords:** internet, international law, convention, commercial, consumer, damage, liability, contract, agreement, parties.

Технологияларнинг жадал ривожланиши глобаллашув жараёнларининг чукурлашишини тақозо этади, хусусан, ўз-ўзидан халқаро характерга эга бўлган электрон тижоратнинг жадал ўсишини белгилайди. Махаллий бозорда мавжуд бўлмаган товарларни масофадан сотиб олиш учун Интернет томонидан яратилган имконият трансчегаравий чакана савдо ривожланишига туртки бўлмоқда. Юридик нуқтаи назардан ушбу ҳодисанинг асосий муаммоларидан бири – бу истеъмолчилар хукуқларини трансчегаравий жиҳатдан химоя қилишдир. Халқаро хусусий хукуқ истеъмолчиларга химоянинг уч турини таклиф этади: процессуал, коллизиявий ва моддий-хукуқий. Энг муҳими, халқаро судловга тааллуқлилик масаласини ҳал қилиш: истеъмолчи иштирокидаги

трансчегаравий шартномадан келиб чиқадиган низони кўришга қайси давлатнинг суди ваколатли? Истеъмолчининг иқтисодий жиҳатдан заиф тараф сифатидаги алоҳида мақоми судловга тааллуқлиликка оид умумий қоидалар билан чекланишга имкон бермайди. Европа Иттифоқи (кейинги ўринларда – ЕИ) хуқуқи, шунингдек сайдерамизнинг бошқа минтақаларидағи кўплаб мамлакатларнинг хуқуқ-тартиботлари, муайян принциплар асосида истеъмолчи иштирокидаги шартномалардан келиб чиқадиган низоларни кўриб чиқиши бўйича маълум бир давлат судининг юрисдикциясини белгилайдиган маҳсус процессуал қоидаларни ўз ичига олади. Ўзбекистонда бундай тартибот мавжуд эмас. Бинобарин, Ўзбекистоннинг истеъмолчиларни химоя килиш тизими трансчегаравий жиҳатдан муҳим элементдан маҳрум.

Европа хуқуқида бўлгани каби юрисдикция масаласини ҳал қилиш учун асос сифатида бир қатор низоли масалаларни ҳал қилишга хизмат қиласидаги мақсадли фаолият мезонидан фойдаланиш мумкин. Шу билан бирга, ушбу мезон цивилистик доктринада ва қонунчиликда ҳали ўз ечимини топмаган янги назарий ва амалий муаммоларни туғдиради – бу “йўналтирилган фаолият”ни таърифлаш, шунингдек истеъмолчи мақомини белгилаш учун билиш зарур бўлган “тадбиркорлик ёки касбий” фаолиятнинг чегаралари муаммоси ҳисобланади [16].

Еида истеъмолчилар иштирокидаги шартномалардан келиб чиқадиган низолар бўйича халкаро судловга тааллуқлилик қоидалари (2012 йил 12 декабрдаги таҳриридаги) “Чет эл судларининг суд қарорлари судловга тааллуқлилиги, тан олиниши ва ижро этилиши тўғрисида”ти ЕИ Регламенти (кейинги ўринларда – “Брюссель I” Регламенти, илгари 2000 йил 22 декабрдаги таҳрири амал қилган) билан тартибга солинади, у 1968 йилги Фуқаролик ва тижорат низолари бўйича юрисдикция ва суд қарорларини ижро этиш тўғрисидаги Брюссел конвенцияси (Конвенция) ўрнига қабул қилинган эди.

“Брюссель I” Регламентининг “Истеъмолчи иштирокидаги шартномаларнинг судловга тааллуқлилиги” номли 4-бўлимида истеъмолчи, одатда, иқтисодий жиҳатдан заиф ва юридик жиҳатдан тажрибасиз тараф экани айтилади [18]. Муқаддиманинг 18-бандида тўғри истеъмолчи иштирокидаги шартномада заиф тараф, унинг манфаатларига умумий қоидаларга нисбатан кўпроқ мос келадиган судловга тааллуқлилик ҳақидаги қоидалари билан химояланиши кераклиги таъкидланади. Муқаддиманинг 19-бандига кўра, истеъмолчи иштирокидаги шартнома тарафларининг эрк муҳторияти судловга тааллуқлиликни белгилашда чекланади.

Истеъмолчининг таърифини “Брюссель I” Регламентининг 17-моддаси биринчи қисми мазмунидан олиш мумкин: истеъмолчи – унинг бизнеси ёки касбий фаолияти билан боғлиқ бўлмаган мақсадларда шартнома тузадиган шахсdir. “Брюссель I” Регламенти қоидалари истеъмолчининг истиқомат қиласидаги мамлакатида тижорат ёки касбий фаолиятни амалга оширадиган ёки ҳар қандай усул билан ўз фаолиятини ушбу мамлакат худудига ёки бир нечта давлатлар худудига, шу жумладан истеъмолчининг яшаш жойи худудига йўналтирадиган шахс билан тузилган барча шартномаларга нисбатан, шартнома шундай фаолият билан боғлиқ шартда кўлланилади.

Шундай қилиб, истеъмолчи иштирокидаги шартномаларнинг судловга тааллуқлиликка оид қоидалар асосида йўналтирилган фаолият назарияси ётади. Бу фанда ҳам, амалиётда ҳам бир қатор муаммоларни келтириб чиқаради. Йўналтирилган фаолиятнинг мезонлари қандай? Касбий фаолият томонидан унинг фаолияти йўналтирилган бўлишини таъминлаш учун қандай чоралар кўрилиши керак? 1968 йилги Фуқаролик ва тижорат низолари бўйича юрисдикция ва суд қарорларини ижро этиш тўғрисидаги Брюссел конвенциясида йўналтирилган фаолият мезони мавжуд бўлмаган. Европа комиссиясининг тушунтиришларига мувофиқ, у “Брюссель I” Регламентига маҳсус равишда, “истеъмолчи унинг мамлакати худудида мавжуд бўлган интерактив веб-сайтдан фойдаланган ҳолда шартнома тузган ҳолатда, судловга тааллуқлилик белгиланиши мумкинлиги аниқ бўлиши учун” кўшилган [4]. Бунда истеъмолчининг ўзи яшайдиган жойда жойлашган пассив веб-сайтдан маҳсулот ёки хизмат ҳақида маълумот олганлиги химоя юрисдикциясини ўрнатиш учун етарли асос бўлмайди.

Истеъмолчиларнинг “пассив” ва “фаол”га бўлиниши Интернет орқали тузилган истеъмолчи иштирокидаги шартномаларга нисбатан қанчалик татбиқ этиш мумкинми, ва мумкин бўлса, қандай доирада бўлиши зарурлиги борасида хуқукий доктрина учта гурухга бўлинади. Муаллифларнинг биринчи гурухи (Lubitz M., Weitzenböck E.M.) Интернетдаги истеъмолчилар ҳар доим “пассив” деб ҳисоблайдилар [9, 19]. Бу муаллифлар истеъмолчиларни максимал даражада химоялаш тарафдори. Муаллифлардан бири (Lubitz M.) Интернетдан фойдаланадиган тадбиркорларни

“анъанавий” тадбиркорлардан ажратган ҳолда муносабатда бўлмаслик кераклиги ва Интернетда истеъмолчиларга нисбатан ҳимоя режимининг татбиқ этилмаслиги, электрон тижорат учун имтиёзларни яратиши ва шу орқали ЕИдаги эркин бозор ва адолатли рақобатга зид бўлиши мумкинлигини таъкидлайди [12], [20, Б. 19.].

Муаллифларнинг иккинчи гурухи (Powell M.D., Turner-Kerr P.M.) истеъмолчи ҳар доим “фаол” ва маҳсус ҳимоя режимига талабгор бўлишга ҳақли эмас деб ҳисоблайди. Истеъмолчи сайтларга мақсадли равишда ташриф буюради, бундан ташқари, Интернетда товарларни қидириш маълум тажрибани талаб қиласди [11].

Учинчи гурух муаллифлари (Jacquemyns L.R., Verbiest T.) “нейтрал” нуктаи назарга эга ва ўз-ўзидан маҳсус ҳимоя берилиши мумкин эмас деб ҳисоблашади. Улар ҳар бир ҳолатда вазиятни текширишни ёқлашади. баъзилари истеъмолчиларни ўз-ўзидан “фаол” ёки “пассив” деб малакалаш мумкин эмаслигини айтиб, сайт эгалари истеъмолчиларни жалб қилиш учун фойдаланадиган баъзи усувлар, хусусан, истеъмолчиларни бошқа сайтларга, кўпинча уларнинг хоҳишига зид равишда йўналтирадиган баннерлардан фойдаланишни таъкидлайдилар [8].

Фикримизча, Интернет орқали истеъмолчиларга товарлар сотишда асосий эътибор сотувчи ва товар ҳақида етарли маълумот бериш ҳамда истеъмолчи учун товарни кафолатли етказиб бериш ҳисобланади. Ҳар қандай ҳолатда ҳам истеъмолчига “жонли” савдода тегишли бўлган ҳуқуқлар, Интернет орқали савдо қилингандан ҳам унга тақдим этилиши ва қўшимчасига бу берилаётган ахборот ишончлилигини текшириш имконияти тақдим этилиши лозим.

Йўналтирилган фаолият мезони Интернетдаги истеъмолчи маҳсус ҳимоя режимига эга бўлиши мумкинми? – деган саволга нисбатан юридик доктринада ва амалиётдаги юридик ноаниқлиқдаги мунозарани тугатишга қаратилган. Янги мезон жорий этилиши билан фақат профессионал тараф ўз фаолиятини, бошқа ҳудудлар қатори истеъмолчи жойлашган мамлакатга йўналтирадими ёки йўқми? – деган саволга эътибор бериш керак. Бироқ Регламент “йўналтирилган фаолият” нимани англатишини очиб бермайди.

Юқорида таъкидлаб ўтилганидек, Европа Комиссияси “Брюссель I” “Брюссель I” интерактив сайтлар орқали олиб бориладиган савдо-сотиққа ҳам даҳлдор эканини тушунтиради. Бу шуни англатадики, тижорат маълумотларини сайт орқали пассив равишда тарқатишини “йўналтирилган фаолият” деб ҳисоблаш мумкин эмас. Истеъмолчилар, хеч бўлмаганда, онлайн тарзда шартнома тузиши мумкин бўлиши керак. Шуни таъкидлаш керакки, Европа Комиссияси АҚШ суд амалиётидан келиб чиқкан ва Европа ҳуқуқий доктринасида юқорида айтиб ўтилган “нейтрал” нуктаи назарга тегишли бўлган атамалар ва концепцияни мослаштириб қабул қиласди.

Сайт орқали ишлайдиган профессионал тараф фаолияти қайси мамлакатларга йўналтирилганини аниқлашда сайтнинг тили ва валютаси ҳисобга олинмаслиги керак [3]. Баъзи тилларда бир нечта мамлакатларда гаплашади, Интернетда эса инглиз тили универсал бўлиб, сайт қайси давлатда ишлашидан қатъи назар, кенг тарқалган. Бундан ташқари, яна бир савол туғилади. Сотувчи фақат маълум бир тил расмий бўлган давлатларни ёки қаерда бўлишидан қатъи назар, ушбу тилнинг барча биладиган инсонларга йўналтирадими? Ва ниҳоят, евро жорий этилиши билан валюта энди юрисдикциянинг қатъий кўрсаткичи бўлмай қолди (аммо агар маҳсулот нархи, масалан, Швеция кронасида кўрсатилган бўлса, бу профессионал тарафнинг фаолияти Швецияга йўналтирилганини аниқ кўрсатиб туради). Шундан равшанки, миллий индикаторларнинг улуши ва аҳамияти вазиятга қараб фарқ қиласди. Шунингдек, сервернинг истеъмолчи жойлашган мамлакатда жойлашиши мухим, деб ҳисобланиши мумкин эмас [12].

Фаолият йўналтирилганини профессионал тарафнинг иш доирасига маълум юрисдикцияларни киритиш ёки аксинча, айрим юрисдикцияларни чиқариб ташлаш бўйича чораларни кўришда ифодаланадими ёки йўқми? – деган масалада фанда ҳали келишувга эришилмаган. Бошқача айтганда, фаолият чиқариб ташланган юрисдикциялардан ташқари бутун дунёга қаратилган ёки аксинча, фақат чекланган мамлакатларга йўналтирилган. Иккала ёндашувнинг ҳам афзалликлари ва камчиликлари мавжуд.

Баъзи муаллифларнинг фикрича, профессионал тараф томонидан ушбу тарафнинг истеъмолчининг яшаш жойидаги юрисдикциясида истеъмолчи билан шартнома муносабатларини тузиш ниятини кўрсатадиган позитив ҳаракатлари бўлиши керак. Бироқ бу шартнома тузиш пайтида истеъмолчи ушбу юрисдикцияда бўлиши керак дегани эмас. Бунинг ўрнига у истеъмолчи билан шартнома тузиш пайтида профессионал тараф ўз фаолиятини йўналтирган юрисдикцияда доимий яшаш жойига эгалигини намойиш этиши зарур. Ушбу ёндашув истеъмолчи юрисдикциялар

ўртасида (масалан, Москва ва Нью-Йорк ўртасидаги парвоз пайтида) ёки қисқа вақт ичидә бошқа юрисдикцияда бўлганида (масалан, иш сафари ёки таътил пайтида) сайт орқали профессионал тараф билан шартнома тузиш учун симсиз технологиялардан фойдаланган ҳолатлар учун қулайдир [6].

Профессионал тараф сайт қайси истеъмолчиларга мўлжалланган эканини кўрсатадиган очик рўйхатдан фойдаланиши мумкин. Бундан ташқари, ушбу талаб истеъмолчиларни ўзларини жойлашувини мустакил эълон қилишга мажбур қиласди. Бироқ адолат, аниқлик ва олдиндан башорат қилиш манфаатларини кўзлаб, истеъмолчиларнинг ўзини ўзи эълон қилишга эмас, балки маълум бир мамлакатда бизнес олиб боришга қаратилган профессионал ниятларга эътибор қартиш лозим.

Бошқа муаллифларнинг фикрига кўра, профессионал тарафнинг ўз фаолиятини бошқарадиган юрисдикцияларни чеклаш чораларига қараш адолатлироқ кўринади. Уларнинг нуқтаи назари бўйича профессионал тараф ўз фаолият соҳасига қайси мамлакатларни киритмоқчи бўлганига эмас, балки қайси мамлакатларни чиқариб ташламоқчи эканига эътибор қартиш лозим. Масалан, Д.Свантенссон, агар бирон-бир низо тўғридан тўғри Интернетдаги тадбиркорлик фаолияти натижасида келиб чиқса, истеъмолчи одатдаги яшаш жойига эга бўлган давлат судига даъво аризаси билан мурожаат қилиши мумкин деб хисоблайди, профессионал тараф ушбу давлатдан истеъмолчилар билан алоқани олдини олиш учун тегишли чораларни кўрган ҳолатлар бундан мустасно [13].

Бундай чораларга, хусусан, **веб-сайтдаги** рўйхатдан ўтиш пайтида истеъмолчидан яшаш жойини кўрсатиши ёки истеъмолчининг жойлашган жойини аниқлайдиган техник воситалардан (Интернетга уланган компьютер) фойдаланишини талаб қиласди махсус баёнотларни айтиш мумкин. Бироқ бундай механизмларнинг мақбуллиги турличадир.

Сайтдаги баёнотларга келсак, улар сайтда кўрсатилган юрисдикциялардан ташқарида яшовчи истеъмолчилар билан шартномалар тузилишининг олдини олишда умуман самарали эмас. Сотувчи истеъмолчи жойлашган жойидан хабардор бўлганда, у қайси мамлакатларда унга даъво берилиши мумкинлигини тахмин қилишга қодир. Бироқ истеъмолчининг профессионал тарафни чалғитиши муаммоси пайдо бўлади. Агар истеъмолчи рўйхатдан ўтиш жараёнида сайт йўналтирилган мамлакатларнинг бирида турар жойи борлигини эълон қиласа, аслида бу тўғри бўлмаса, истеъмолчи “Брюссел I” Регламентида кўрсатилган химоя хукуқига эгами? Баъзи муаллифларнинг фикрига кўра, агар профессионал тараф вижданан иш тутган ва истеъмолчи томонидан чалғитилган бўлса, химоя чоралари қўлланилмаслиги керак [10].

Ушбу ёндашув ҳамма томонидан қўллаб-куvvatlanмайди. А.И.Савельевнинг таъкидлашича, “сайтда бошқа мамлакатларнинг (ёки алоҳида мамлакатларнинг) истеъмолчилари билан тижорат олиб бориш учун мўлжалланмагани тўғрисида махсус банднинг мавжудлиги, у билан келишилган тақдирда истеъмолчининг яшаш жойида суд юрисдикциясини ўрнатиш имконини истисно этиши мумкин эмас. Аммо агар истеъмолчининг географик жойлашувини олдиндан аниқлаш шаклида махсус ташкилий чоралар мавжуд бўлса ва бу айни вактда буюртмани исталмаган юрисдикциялардан бериш имконини блокировка қилиш билан бирга жорий этилган бўлса, бундай чоралар мақсадга мувофиқ эмас, -деган хуносага келиш учун етарли бўлиши мумкин” [17].

Истеъмолчининг географик жойлашувини белгилайдиган техник воситаларга (масалан, IP-манзил орқали) келсак, адабиётларда таъкидланишича [10], ушбу усул “номақбул” мамлакатларда жойлашган истеъмолчилар билан шартнома тузиш имкониятини истисно қилиш учун самарали бўлиши мумкин, аммо мазкур воситалар истеъмолчининг масофавий йўл билан шартнома тузиш пайтида у турган жойда домицилий (яшаш жойи қонуни)га эгалигини кафолатлашга имкон бермайди. Шу билан бирга, профессионал тараф йўналтирилган фаолиятни амалга оширадиган, аммо бундай мамлакатлар рўйхатидан чиқарилган давлат ҳудудида вақтингча жойлашган мамлакатда домицилийга эга бўлган истеъмолчи билан шартнома тузиш имконияти блокланиши мумкин. Америкалик хукуқшунослар ҳаттоки “сотувчилар электрон воситалар ёрдамида йўналтирилган фаолиятни қандай амалга ошириши кераклиги, фойдаланувчиларни қайси давлат қонунлари келиб чиқадиган хукукий муносабатларга бўйсунишини олдиндан биладиган тарзда филтрдан ўтказиш бўйича тартибга солувчи ягона унификациялашган принциплар мажмуи”ни шакллантиришни таклиф қилишган эди [14].

Шунингдек, “бизнес ёки касбий фаолият билан боғлиқ бўлмаган мақсадлар”ни аниқлаш қийин [7]. Агар шахс товарлар ёки хизматларни аралаш фойдаланиш учун сотиб олса, масалан, иш пайтида ҳам, оилани ташиш учун ҳам фойдаланадиган машинани сотиб олувчи риэлтор каби ҳолатларда

нима қилиш керак? Яна бир “гибрид” ҳолат: инсон товар ёки хизматларни профессионал фаолият эҳтиёжлари учун сотиб олади, лекин ўзининг профессионал ихтисослигидан ташқарида. Масалан, юрист мегабайт ва пентиумлар ҳақида ҳеч нарса билмаса ҳам, ишлаш учун компьютер сотиб олиши мумкин. Бундай ҳолатда, ўз ихтисослигидан ташқарида ҳаракат қилиб, у истеъмолчи каби ҳимоя қилинишга лойиқ бўлган малакасиз мутахассис сифатида кўрилиши мумкин. “Брюссель I” Регламенти қоидаларида касбий фаолиятнинг аниқ таърифи бўлмагани сабабли, ушбу ёндашув кичик ва ўрта корхоналарни ҳимоя қилиши мумкин [15].

Бироқ 2005 йилдаги *Johann Gruber v. Bay Wa* ишида Европа суди шундай қарор чиқарди: “Ўз бизнесига ёки касбий фаолиятига қисман дахлдор мақсадлар учун шартнома тузган шахс 1968 йилги Фуқаролик ва тижорат низолари бўйича юрисдикция ва суд қарорларини ижро этиш тўғрисидаги Брюссел конвенцияси 13–15-моддаларида белгиланган юрисдикциянинг маҳсус қоидаларини қўллашга талабгор бўлиши мумкин эмас, бизнес ёки касбий фаолият етказиб бериш умумий контекстидан келиб чиқиб, ҳисобга олинмайдиган даражада чекланган ҳолатлар бундан мустасно” [2].

Электрон тижоратда сотувчининг шартнома тузувчи тараф мақомини аниқ-равшан билиш қобилияти кўпинча харидор билан бевосита алоқанинг йўклиги туфайли анча мураккаблашади [1]. Баъзи хукуқшунос олимлар ҳимояловчи нормалар қўлланилиши харидор мақомидан амалда ёки тахминан хабардор бўлишига боғлиқ, - деган фикрда. Уларга сотувчининг харидор мақомидан хабардорлигини аниқлашада, товар ёки хизматлар хусусиятини ҳисобга олиш кераклиги нисбатан аниқ кўринади [5].

“Брюссель I” Регламентининг 18-моддаси биринчи қисмига мувофиқ, истеъмолчи шартнома бўйича бошқа тарафга қарши даъво қўзғатиб, уни ушбу тараф жойлашган мамлакат судига ёки бундай тарафнинг жойлашган жойидан қатъи назар, истеъмолчи жойлашган мамлакат судига бериши мумкин. Шу билан бирга, қарама-қарши тараф истеъмолчига нисбатан фақат у яшаётган мамлакат судига даъво билан мурожаат қилиш хукуқига эга (18-модданинг иккинчи қисми). Бироқ бу бирламчи даъво берилган судга қарши даъво киритиш хукуқига дахл қилмайди (18-модданинг учинчи қисми).

Тарафлар келишуви билан “Брюссел I” Регламентидан воз кечиши фақат учта ҳолатда мумкин: биринчидан, агар бундай келишув низо пайдо бўлганидан кейин тузилган бўлса; иккинчидан, агар бундай келишув истеъмолчига “Брюссел I” Регламентида белгилаб қўйилгандан бошқа судларда даъво қўзғашга имкон берса; учинчидан, агар истеъмолчи ва қарама-қарши тараф ўртасида шартнома тузилган бўлиб, уни тузиш пайтида икки тараф ҳам бир ЕИ давлатида яшаш жойига ёки одатий турар жойга эга бўлса ва бундай келишув ушбу мамлакат судларининг юрисдикциясини белгиласа ҳамда бундай келишув ушбу мамлакат хукуқига зид бўлмаса (“Брюссель I” Регламентининг 19-моддаси).

“Брюссель I” Регламентининг қоидалари Интернет орқали иш олиб борадиган профессионал тараф ЕИнинг ҳар қандай давлатида суд таъқибида учраш хавфини туғдирадиган сценарийни келтириб чиқаради, - деган хавотир мавжуд. Таъкидланишича, бу онлайн режимда бизнес фаолиятини юритиш харажатларини сезиларли даражада оширади. Натижада кичик ва ўрта корхоналар ўз маҳсулотларини онлайн тарзда ЕИ истеъмолчиларига таклиф қилишдан ўзини тия бошлайди. Бу Европада электрон тижоратнинг ривожланишини секинлаштириши мумкин [10].

Хуллас, 1968 йилги Фуқаролик ва тижорат низолари бўйича юрисдикция ва суд қарорларини ижро этиш тўғрисидаги Брюссел конвенциясидаги нормалар билан таққослаганда, қайта тузилган “Брюссел I” Регламенти қоидалари ўз таъсирини Интернетда тузилган шартномаларга ҳам татбиқ этади, аммо йўналтирилган фаолият концепциясини қўллаш билан боғлиқ масалалар ўз долзарблигини нафақат йўқотмади, балки янада долзарб бўлди.

Миллий қонунчиликда “Брюссел I” Регламенти қоидаларига ўхшаш нормалар мавжуд эмас. Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 1195-моддасига кўра, товарни сотиб олиш, ишни бажариш ёки хизматни кўрсатиш муносабати билан истеъмолчи кўрган заарар ўрнини қоплаш тўғрисидаги талабга нисбатан истеъмолчининг хоҳишига кўра: истеъмолчининг турар жойи жойлашган мамлакатнинг хукуқи; ишлаб чиқарувчи ёки ишни бажарган, хизмат кўрсатган шахснинг турар жойи ёки манзили жойлашган мамлакатнинг хукуқи; истеъмолчи товарни сотиб олган, иш натижасини қабул қилган ёки унга хизмат кўрсатилган мамлакатнинг хукуқи қўлланади.

Бироқ ушбу нормадан Интернет орқали тузилган шартномаларда истеъмолчи бузилган хукуқни ҳимоя қилишни сўра қайси мамлакат судига мурожаат қилиш масаласи аниқлаштирилмаган. Ўзбекистон Республикасининг “Истеъмолчиларнинг хукуқларини ҳимоя қилиш тўғрисида”ги

Қонуннинг 29-моддасидан англашилишича, агар истеъмолчи Интернетда тузилган шартноманинг тарафи сифатида ҳаракат қиласа, у ҳолда даъвогарнинг яшаш жойида (турган жойида), битим тузилган жойда ёки амалга оширилган жойда судга даъво берилиши мумкин. Шу билан бирга, истеъмолчини шартнома асосида ушбу хукуқдан маҳрум этиш ёки чеклаш мумкин эмас.

Истеъмолчилар иштирокидаги шартномалардан келиб чиқадиган низоларнинг ҳалқаро юрисдикцияси тўғрисидаги қоидаларни ишлаб чиқишида Европа тажрибасини ҳисобга олиш керак. Ҳалқаро шартнома хукуқида тарафлар эрк муҳториятининг устунилиги шароитида истеъмолчи иштирокидаги шартномалар бўйича музокаралар олиб борувчи кучларнинг тенгсизлиги истеъмолчилар хукуқларини бузиши мумкин. Шунинг учун истеъмолчи иштирокидаги шартномаларда ваколатли судни ҳам, қўлланадиган хукуқни ҳам танлашда тарафларнинг эрк муҳториятини чеклаш замонавий ёндашув ҳисбланади. Европа хусусий хукуқи истеъмолчининг заиф ва ҳимояга, шу жумладан, ҳалқаро хусусий хукуқ ва ҳалқаро фуқаролик процесси соҳасида муҳтож тараф, - деган презумпцияни илгари суради. Жумладан, истеъмолчи ҳар доим ўзи яшайдиган мамлакатда судга мурожаат қилиш хукуқига эга (ҳам даъвогар, ҳам жавобгар сифатида иштирок этганида) ва истеъмолчи иштирокидаги шартномаларда юрисдикцияга оид ҳаволанинг амал қилиш муддати чекланади.

Хулоса сифатида айтганда, Интернет орқали тузилган ҳамда чет эл элементи билан мураккаблашган шартномавий муносабатларда истеъмолчига етказилган заарларни қоплашга нисбатан қўлланиладиган хукуқ аниқлаш, бунда қайси судга мурожаат этиш масалаларини қонунчилик даражасида назарда тутиш истеъмолчилар хукуқларини ҳимоя қилишда муҳим ўрин тутади. Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги бу борада аник ечимларни бермайди. Шу сабабли Интернет тармоғида вужудга келадиган муносабатларни ўзига хос хусусиятларидан келиб чиқиб, Ўзбекистон Республикасининг “Истеъмолчиларнинг хукуқларини ҳимоя қилиш тўғрисида”ги қонунига истеъмолчиларга Интернет тармоғи орқали товар сотиш ва хизмат кўрсатишни хукуқий тартибга солишга оид қоидаларни киритиш мақсадга мувофиқ.

#### **Иқтибослар/Сноски/References:**

1. Benno J. Consumer Purchases through Telecommunications in Europe – Application of Private International Law to Cross-Border Contractual Disputes. Oslo. 1993. P.81.
2. Case C-464/01 // European Court Reports. 2005. I-00439.
3. Debussere F. International Jurisdiction over E-Consumer Contracts in the European Contracts in the European Union: Quid Novi Sub Sole? // International Journal of Law and Information Technology. 2002. Vol. 10. – №3. P.358.
4. European Commission, Justice and Home Affairs DG Statement on Articles 15 and 73 // URL: [http://ec.europa.eu/civiljustice/homepage/homepage\\_ec\\_en\\_declaration.pdf](http://ec.europa.eu/civiljustice/homepage/homepage_ec_en_declaration.pdf) (дата обращения: 30.08.2015).
5. Foss M., Bygrave L.A. International Consumer Purchases through the Internet: Jurisdictional Issues pursuant to European Law // International Journal of Law and Information Technology. 2000. Vol. 8. P.108.
6. Gillies L.E. Addressing the “Cyberspace Fallacy”: Targeting the Jurisdiction of an Electronic Consumer Contract // International Journal of Law and Information Technology. 2008. Vol. 16. – №3. P.268.
7. Howells G., Reich N. The Current Limits of European Harmonization in Consumer Contract Law // ERAForum. 2011. – №12. P.41.
8. Jacquemyns L.R., Verbiest T. L’offre de services et produits financiers sur internet // RDAI. 2000. – №1. P.27.
9. Lubitz M. Jurisdiction and Choice of Law for Electronic Contracts: an English Perspective // Computer und Recht. 2001. – №39. P.41.
10. Øren J.S.T. International Jurisdiction Over Consumer Contracts in E-Europe // The International and Comparative Law Quarterly. 2003. – №52. P.675.
11. Powell M.D., Turner-Kerr P.M. Issues in e-commerce – European Union: Putting the e- in Brussels and Rome // Computer Law & Security Report. 2000. – №23. P.24.
12. Stone P. Internet Consumer Contracts and European Private International Law // Information & Communication Technology Law. 2000. – №6. P.8.

13. Svantensson D. What Should Article 7 — Consumer Contracts, of the Proposed Hague Convention, Aim to Accomplish in Relation to E-Commerce? // Computer Law & Security Report. 2001. Vol. 17. – №5. P.323.
14. Vartanian T.P. Whose Internet is it Anyway? The Law of Jurisdiction in Cyberspace: Achieving Legal Order Among the World's Nations. 2000 Global Internet Summit, 13–14 March 2000 // URL:<http://www.kentlaw.edu/cyberlaw/resources/globalsummit.rtf> (дата обращения: 30.08.2015).
15. Wild C., Weinstein S., Riefa C. Council Regulation (EC) 44/2001 and Internet Consumer Contracts: Some Thoughts on Article 15 and the Futility of Applying ‘in the box’ Conflict of Law Rules to the ‘out of box’ Borderless World // International Review of Law, Computers & Technology. 2005. Vol. 19. – №1. P.16.
16. Резник Р.С. Международная подсудность споров из договоров с участием потребителя // Право. Журнал Высшей школы экономики. 2015. – №4. – С. 165-173.
17. Савельев А.И. Электронная коммерция в России и за рубежом: правовое регулирование. – М., 2014.
18. Современное международное частное право в России и Евросоюзе. Кн. 1: монография / под ред. М.М.Богуславского, А.Г.Лисицына-Светланова, А.Трунка. –М., Норма, 2013. – Б. 293.
19. Weitzenböck E.M. Determining Applicable Law and Jurisdiction in contractual disputes regarding virtual enterprises. July 2002.
20. Рустамбеков И.Р. Интернет тармоғидаги фұқаролик-хуқуқий мұносабаттарни тартиба солиш: Юрид. фан. докт. дис. ...автореф. – Тошкент: 2017.